

SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS

Határozatlan idejű Serverhosting szerződés

Amely létrejött a **OLÉ Bt** (1121 Lidérc u. 46.) továbbiakban mint **Szolgáltató**;
és, mint **Előfizető** között az alábbiak szerint.

A szerződés tárgya

Szolgáltató vállalja a következő szolgáltatások biztosítását az **Előfizető** részére:

- Szerver elhelyezése a Salgó polc rendszeren.
- A helyiségben a szerverek számára alkalmas hőmérséklet és páratartalmat fenntartja (ventillációval vagy légkondicionálással a külső hőmérséklet függvényében)
- Belföldi internet elérés
- Redundáns áramellátás
- Szünetmentes tápegység
- 1db IP cím/gép ingyenesen, további IP címek 1000Ft/db/hó díj ellenében
- 24 órás ügyfélszolgálat

Technikai körülmények

Szolgáltató az **Előfizető**nek 100Base-T csatlakozást biztosít a BIX (Budapest Internet eXchange) elérhetési pontig. Szolgáltató a belföldi sávszélességet 100MB-re korlátozza, nemzetközi nagy sávszélességet nem szolgáltat.

Szolgáltató a belföldi Internet szolgáltatás elérési pontjáig éves 99 %-os rendelkezésre állást garantál. A BIX üzemzavara esetére elérhetést a **Szolgáltató** nem garantál.

Az **Előfizető** a tartományban az új IP címet akkor veheti használatba, ha előtte 24 órával leadta a reverse beállításokhoz szükséges adatokat.

Díjfizetés

Szolgáltató az alábbi díjakat számlázza az **Előfizető** felé:

- Havi szolgáltatási díj: **12.000 Ft + ÁFA** + azaz **Tizenkétezer forint + ÁFA**

A Szolgáltató a tárgyhót megelőző hónap utolsó 8 napjában az **Előfizető** részére számlát állít ki.

Az **Előfizető** a **pénzt** a Szolgáltató OTP Bankszámlájára(**11742173-20154307**) a tárgyhó 5. napjáig fizetheti be vagy az **előfizető** külön igénybejelentése alapján- **készpénzben** fizetheti ki.

Szolgáltató a fenti átutalási bankszámlaszámot megváltoztathatja írásban bejelentve minimum 15 nappal az esedékes fizetés előtt.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató napi 200Ft + ÁFA kötbért számít fel, amellyel a következő aktuális számla összegét megnöveli. Amennyiben a fizetési késedelem a 30 napot meghaladja, a Szolgáltató visszamenőleg a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamattal növeli meg a tartozást és korlátozhatja, illetve felfüggesztheti a szolgáltatást, és a szerver kiadását a hátralék maradéktalan megfizetéséig megtagadhatja. Amennyiben a fizetési késedelem a 90 napot meghaladja a szolgáltatónak jogában áll az előfizető szerverét lefoglalni, illetve értékesíteni és a bevételből magát kártalanítani.

SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS

Szerződés érvényessége és felmondása

A szerződés határozatlan időre szól, kölcsönösen 1 hónap felmondási idővel. A felmondási időszak végéig **Szolgáltató** köteles a vállalt szolgáltatásokat nyújtani, az **Előfizető** pedig a vonatkozó díjakat kifizetni. **Szolgáltató** vállalja, hogy a fenti díjakat szerződéskötést követő 3 naptári hónapon belül nem változtatja meg. Ezt követően a díjváltoztatás esetén **Előfizetőt** 30 nappal a díjváltozás előtt értesíti. A szervert elvitelére kizárólag munkaidőben és a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban van lehetőség amennyiben az adott havi szolgáltatási díj kiegyenlítése megtörtént. A Szolgáltató jogosult a szervert elvitelekor kaució díjat kérni, a díj mértéke megegyezik a szerződés teljes időtartalmára szóló havi díjak mértékével

Együttműködési szabályok

Előfizető jelen szerződés mellékleteként megadja a kapcsolattartó személy vagy személyek adatait és illetékességüket. Az **Előfizető** a kapcsolattartó személyek adataiban történt változást haladéktalanul és dokumentált formában közli a **Szolgáltatóval**. Ilyen melléklet hiányában az **Előfizető** cégszerű aláírásra jogosult képviselője férhet csak hozzá az elhelyezett szerverekhez. Az **Előfizető** részéről a szerződés keretében eljáró, a helyiségbe belépő személy nevét, elérési adatait, személyi igazolvány számát és illetékességét a **Szolgáltató** felé cégszerűen aláírtan bejelenti. Az **Előfizető** megbízottja(i) az elhelyezett szerverhez egyeztetett időpontban, felügyelettel léphetnek be. Az eszköz-kiviteli ill. -beviteli szándékot a **Szolgáltató**nak be kell jelenteni, megjelölve az esemény dátumát, a lebonyolító személyt, az eszközt pontosan meghatározva. Ezen bejelentés alapján a **Szolgáltató** kiviteli engedélyt állít ki a felügyeletet ellátó szolgálat felé.

Szolgáltató a szolgáltatás kiesés, üzemzavar és más esetekben maximálisan a neki fizetendő díj mértékéig vállal anyagi felelősséget. Nem vállal felelősséget az épületet érintő tűz, vízkár, erőszakos behatolásból eredő kár, valamint szokásos vis maior okok bekövetkezése esetén, valamint az elektromos tápellátásért, BIX hibákért vagy üzemzavarért.

Biztonsági előírások

UDP forgalom korlátozandó, csak a minimálisan szükséges mértékben vehető igénybe, váratlanul megnövekedő UDP forgalmat biztonsági eseményként kezelhet a szolgáltató. UDP forgalom tekintetében a Szolgáltató a sávszélességet is korlátozhatja, de csak olyan mértékben, hogy a rendeltetésszerű névszerverlekérdezéseket ne gátolja.

Az **Előfizető** UDP kiszolgálást csak 53-as porton szolgáltatathat.

A Szolgáltató az átlagostól lényegesen eltérő karakterisztikájú, támadásnak ítéltető forgalmat korlátozhatja, ill. ilyen esetekben a hálózati forgalmat felfüggesztheti.

Az **Előfizető** hamis adatcsomagokat (packets, frames) nem forgalmazhat.

Az **Előfizető** csak előre leadott MAC címekről forgalmazhat. Használt MAC address megszűnése egy napon belül, új MAC address pedig a használat előtt egy nappal bejelentendő.

Az **Előfizető** hibás Ethernet csomagokat, Jumbo frame-eket nem forgalmazhat.

Az **Előfizető** felől csak a részére kiosztott IP címtartományból származó forráscímű IP csomagok érkehetnek.

Minden host csak az általa kiosztott IP címről forgalmazhat, az **Előfizető** közli a **Szolgáltatóval** az egymáshoz tartozó IP és MAC címeket.

SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS

Az **Előfizető** minden elvárhatót megtesz a biztonság érdekében, közreműködik a **Szolgáltatóval** hálózati incidensek kezelésében és megelőzésében.

A **Szolgáltató** saját hálózata, az Előfizetője és mások hálózata védelme érdekében rendkívüli és azonnali intézkedéseket fogantatosíthat.

Az **Előfizető** jóttáll az általa okozott károkért.

Az **Előfizető** e-mail üzeneteket fogad az címen. Minden erre a címre küldött biztonsággal kapcsolatos tárgyú üzenetre a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 12 órán belül érdemben reagál.

A **Szolgáltató** nem felel azért, ha partnerszolgáltatói (azok akiktől hálózati elérési szolgáltatást veszi igénybe) hálózati incidens miatt korlátozzák, szűrik a forgalmat. Az **Előfizető** mindent megtesz azért, hogy olyan esemény ne következzen be, mely más szolgáltatók számára is biztonsági eseményt jelent vagy kárt okoz.

Az **Előfizető** minden elvárható módon akadályozza azt, hogy szerzői jogilag védett alkotások illegálisan kikerüljenek hálózatáról vagy oda bekerüljenek. A **Szolgáltató** szoftvergyártó vagy képviselője által bejelentett jogsértés esetén adott host forgalmát korlátozhatja, jogsértés fennállása esetén a hostot ideiglenesen vagy végleg hálózatáról kitalhatja.

Az **Előfizető** által átlagosan kitölthető sávszélesség az előfizetett sávszélesség 50%-a.

Az **Előfizető** hálózati címének felhasználásával elkövetett szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetése esetén vagy bűncselekmény előkészülete esetén a szolgáltatás korlátozható, felfüggeszthető, szüneteltethető.

Az **Előfizető** minden elvárhatót megtesz spammelés megakadályozására.

Az **Előfizető** éjjel-nappal elérhető telefonhívószámot ad meg, ez a szám:

Az **Előfizető** elfogadja az Internet Szolgáltatók Tanácsa (ISzT) által támogatott hálózathasználati irányelveket, melyek a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> lapon meghirdetésre kerültek.

Ezen biztonsági előírások megsértése esetén a **Szolgáltató** korlátozhatja, szüneteltetheti, felfüggesztheti a hálózati forgalmat. Veszély esetén az eszközök lekapcsolhatók, áramtalaníthatók.

Előfizető jóttáll és felel az általa elhelyezett eszközökért, alhálózati forgalmáért, a telepített szoftverekért az ezek használatából eredő káráért. Felelős és készekezeséget vállal a partnereiért, munkatársaiért, és az azok által okozott esetleges kárra.

Előfizető fokozottan ügyel a tűzbiztonságra és az elektromos érintésvédelemre, elektromos berendezéseket, elektromos szerelést csak az épülettulajdonos illetve az általa üzemeltetéssel megbízott jogi személy előzetes engedélyével és szabályai szerint telepíthet illetve végezhet.

Csak gyári beállítású MAC hálózati cím alkalmazható. Open relay az **Előfizető** hálózatán nem lehet.

Előfizető köteles az épület házirendjét betartani.

Fent nem szabályozott kérdésekben felek a Ptk. Vonatkozó paragrafusainak hatályát elfogadják és jogvita esetén elismerik a területileg illetékes bíróság illetékességét.

SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS**Az Előfizetőt képviselő személyek és az Előfizető adatai:**

Domain név (reserve)	
IP cím	

Előfizető adatai	
Előfizető teljes neve	
Előfizető rövid neve	
Céggjegyzék száma	
Adószáma	
Bankszámla száma	
Szig. száma (ha magánszemély)	
Székhely	
Értesítési címe	
Számlaküldési címe	
Éjjel-nappali telefonszáma	
E-mail címe	

Korlátlanul jogosult:	
Név 1	
Beosztás	
Cégszerű aláírásra jogosult	
Szig. száma	
Lakcím	
Értesítési postacím	
Vezetékes telefonszám	
Mobil telefonszám	
E-mail címe	

Név 2	
Beosztás	
Cégszerű aláírásra jogosult	
Szig. száma	
Lakcím	
Értesítési postacím	
Vezetékes telefonszám	
Mobil telefonszám	
E-mail címe	

Budapest, 2011.....

.....
Szolgáltató.....
Előfizető